

1. Deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of verkoop van goederen tussen Group Reumers en haar klanten, en worden verondersteld gekend te zijn door de klanten. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt steeds uitgesloten.
2. Indien ten gevolge van een overeenkomst die aan deze algemene voorwaarden onderhevig is, een andere overeenkomst wordt afgesloten met dezelfde klant zonder verwijzing naar enige algemene voorwaarden, zal die overeenkomst verondersteld worden eveneens aan deze algemene voorwaarden onderhevig te zijn.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden worden slechts aanvaard indien ze schriftelijk tussen partijen werden overeengekomen.
4. Alle offertes zijn schriftelijk, vrijblijvend en gelden voor een periode van 60 dagen, tenzij schriftelijk anders werd overeengekomen tussen partijen. De offerte is beperkt tot hetgeen daarin uitdrukkelijk is opgenomen. Alle werken en leveringen die niet in de offerte zijn opgenomen en uitgevoerd werden, zullen als meerwerk aan de klant aangerekend worden.
5. De klant verbindt er zich toe vóór de aanvang der werken aan Group Reumers een plan te overhandigen waarop alle noodzakelijke informatie zoals aanwezige nutsleidingen, putten en dergelijke duidelijk is aangegeven. Indien een dergelijk plan niet wordt overgemaakt aan Group Reumers, heeft zij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan te rekenen. Indien het plan niet werd overhandigd, of incorrecte of onvolledige informatie verstrekt werd, kan Group Reumers onmogelijk aansprakelijk worden gehouden voor enige schade die zou kunnen worden aangericht aan onder andere mest-, kelder-, regen- en zinkputten, septicische putten, gas(olie)leidingen-citernes, elektriciteits-, telefoon-, TV-, internet- en waterleidingen, funderingen, gevels, muren, gebouwen (deze lijst is geenszins limitatief).
6. Werken worden in principe uitgevoerd binnen de in de overeenkomst vermelde termijn, die slechts indicatief is en niet bindend. Een overschrijding kan bijgevolg nooit aanleiding geven tot annulatie van een bestelling of enige schadevergoeding. Hetzelfde geldt voor de levertermijn van goederen. Een vertraging in de levering geeft de klant niet het recht om de overeenkomst te ontbinden en zich elders voor rekening van Group Reumers te bevoorraden, of Group Reumers te verplichten goederen te leveren van een andere firma.
7. Wijziging van bestelling door de klant is slechts mogelijk onder voorbehoud. Een eventuele meerprijs daarvan zal aan de klant worden aangerekend. Na het plaatsen van de officiële bestelling worden de planten gereserveerd bij de kwekers. Alle aanpassingen van de plantenlijst na de officiële bestelling zijn onder voorbehoud. De meerprijs die kan ontstaan door de plantenlijst te wijzigen, valt ten laste van de klant.
8. Bestelde goederen kunnen niet geweigerd worden door de klant en blijven dan ook volledig betaalbaar.
9. Bij annulatie van een bestelling of verbreking van de overeenkomst door de klant is een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van de waarde van de geannuleerde bestelling of verbroken overeenkomst.
10. Group Reumers behoudt zich het recht voor om bepaalde werken in haar opdracht door derden te laten uitvoeren.
11. Goederen blijven de eigendom van Group Reumers tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en intresten. Indien goederen door Group Reumers worden geleverd, gaat het risico over op het moment van de levering.
12. De klant dient te zorgen dat de werken door Group Reumers op een normale manier kunnen uitgevoerd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo onder meer te zorgen voor de bereikbaarheid van de werf. Indien hieraan niet is voldaan is de klant ertoe gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van Group Reumers te vergoeden.
13. Het werk wordt als beëindigd of opgeleverd beschouwd wanneer het volledig is uitgevoerd en daarvan uitdrukkelijk aan de klant mededeling is gedaan. Indien enig goed niet tegelijkertijd met de beëindiging van de werken geleverd kan worden, zal de oplevering toch kunnen plaatsvinden, waarbij de klant een voorbehoud kan maken voor het niet geleverde.
14. De klant dient de uitgevoerde werken onmiddellijk na te zien. Eventuele klachten dienen per aangetekend schrijven te worden verzonden binnen 8 dagen na uitvoering van de werken. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur als aanvaard beschouwd. Klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de klant niet op.
15. Group Reumers is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door ons geleverde of verkochte goederen, behalve in geval van zware fout of opzet. De aansprakelijkheid van Group Reumers is in elk geval beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen. In geen geval kan Group Reumers worden aangesproken voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten, kapitaalkosten, beperking van rendement of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de klant als aan derden.
16. In geval van gebreken aan het geleverde goed zal de klant enkel aanspraak kunnen maken op vervanging door een gelijkwaardig goed zonder enig verder recht op schadevergoeding.
17. Group Reumers garandeert niet dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de klant ze aanwendt, ook al heeft ze kennis van dat doel.
18. Group Reumers is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een lichte en/of gewone fout vanwege haar en/of haar aangestelde, of fouten of tekortkomingen van de klant.
19. Group Reumers is niet aansprakelijk voor verzakkingen in de door haar aangelegde verharde plaatsen zoals opritten, paden en dergelijke, indien de verzakkingen te wijten zijn aan zwaar verkeer van de klant.
20. Bij de aanleg van een gazon is Group Reumers geenszins verantwoordelijk voor klimatologische invloeden na de inzaai van het terrein, zoals maar niet beperkt tot zware regens of windvlagen, die de groei van het gazon verstoren. Kosten voor herstel ervan zijn geheel ten laste van de klant.
21. Behoudens uitdrukkelijk een schriftelijke andere afspraak, is de factuur contant betaalbaar. In geval van wanbetaling van het geheel of een gedeelte van de prijs, wordt het openstaande bedrag van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling verhoogd met een jaarlijkse intrest van 12 % en een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 100,00 €. Alle eventuele bijkomende invorderingskosten vallen eveneens ten laste van de klant.
22. De betaling zonder enig voorbehoud van een gedeelte van het gefactureerde bedrag geldt als aanvaarding van die factuur.
23. Elke wanbetaling brengt de opeisbaarheid met zich mee van alle openstaande facturen, ook de niet-ervallen, en geeft Group Reumers het recht, na ingebrekestelling, hetzij eventuele toekomstige werken op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
24. Uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Limburg zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele betwistingen en enkel het Belgisch recht is van toepassing.
25. Privacyverklaring en Cookiebeleid. Deze Privacy verklaring regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking. Inzake het verwerken van persoonsgegevens en het gebruik van Cookies wordt verwezen naar de volledige Privacyverklaring op [www.group-reumers.be](http://www.group-reumers.be) die integraal uitmaakt van huidige algemene voorwaarden.  
Group Reumers, verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht op [nicole@group-reumers.be](mailto:nicole@group-reumers.be). Voor bijkomende informatie over privacy en bescherming van data kan u terecht op de website van de Commissie voor de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (ook wel de Privacycommissie genoemd) via de link : <https://www.privacycommission.be/nl>. Door deze algemene voorwaarden (inclusief de privacyverklaring) te accepteren, wordt een algemene toestemming gegeven aan alle verwerkingen beschreven in deze privacyverklaring waardoor toestemming vereist is (inclusief direct marketing).